

## Fragenkatalog zur Glasfaser – Bergen, Gietlhausen, Bittenbrunn, Laisacker

<b>1. Welche Kosten</b> entstehen für den Anschluss meines Grundstücks?
Wenn Sie gleich zu Beginn zu Unser Ortsnetz wechseln, entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten für den Grundstücksanschluss. Entscheiden Sie sich später für eine Teilnahme, müssen Sie die entstehenden Anschlusskosten tragen.
<b>2. Welche Bauarbeiten</b> sind für einen Anschluss nötig?
Wir verlegen das Glasfaserkabel entlang der Straße - und schließen mit Ihrem Einverständnis im gleichen Zug auch Ihr Haus an. Ihr Vorteil: Beide Maßnahmen können gleichzeitig erledigt werden - erneute Bauarbeiten sind so nicht erforderlich. Wenn irgend möglich verlegen wir das Glasfaserkabel komplett unter der Erdoberfläche und „schießen“ von Punkt zu Punkt. So stellen wir sicher, dass Ihr Grundstück an der Oberfläche nur im Ausnahmefall beeinträchtigt wird.
<b>3. Sieht hinterher</b> alles so aus wie vorher?
Selbstverständlich verpflichtet sich Unser Ortsnetz auf Ihrem Grundstück und am Gebäude alles wiederherzustellen, Verunreinigungen zu beseitigen und eventuelle Schäden zu beheben.
<b>4. Muss ich bei meinem bisherigen Internet- oder Fernseh- Anbieter kündigen</b> , um zu Unser Ortsnetz zu wechseln?
Nein. Wir übernehmen die Kündigung bei Ihrem bisherigen Telefon-, Internet- oder Fernseh-anbieter für Sie. Teilen Sie uns einfach Ihre Kundendaten und aktuellen Vertragsmodalitäten mit - den Rest erledigen wir.
<b>5. Kann ich meine Rufnummer</b> zu Unser Ortsnetz mitnehmen?
Bei einem Wechsel zu Unser Ortsnetz können Sie selbstverständlich Ihre bisherigen Rufnummern beibehalten. Eventuell hierfür entstehende Kosten übernehmen wir gern für Sie.
<b>6. Kann ich meine vorhandene @t-online.de E-Mail Adresse</b> bei einem Wechsel zu unser Ortsnetz behalten?
Nein! Bei einer Kündigung des T-Online Vertrages fällt auch die vorhandene T-Online Mailadresse weg. Es gibt die Möglichkeit, sich eine "vertragsunabhängige" t-online.de Adresse im Internet zu registrieren oder über Anbieter wie z.B. web.de, gmx.de oder yahoo.de eine kostenlose Mailadresse zu beziehen.
<b>7. Zahle ich bei einem Wechsel zu Unser Ortsnetz Gebühren pro Minute</b> Internetnutzung?
Nein. Die Internetnutzung mit einem Downloadvolumen von 100 GByte ist im Preis mit drin.
<b>8. Fallen bei einem Wechsel zu Unser Ortsnetz die GEZ – Gebühren</b> weg?
Nein. Bei der GEZ handelt es sich um eine staatliche Forderung die unabhängig vom Anbieter zu zahlen ist.
<b>9. Erzeugt ein Glasfaserkabel schädliche Strahlung?</b>
Nein. Durch ein Glasfaserkabel werden lediglich optische Signale - also Licht - übertragen. Deshalb gibt es bei einem Glasfasernetz weder Strahlung noch Magnetfelder. Zudem ist es potenzialfrei, d.h. es besteht keine Gefahr bei Blitzeinschlägen.
<b>10. Welche Vorteile</b> habe ich von Unser Ortsnetz?
Das Glasfasernetz sichert Ihnen den Zugang zu neuesten Technologien und vielen innovativen Anwendungen: Internet in bisher nie gekannter Geschwindigkeit, hochauflösendes Fernsehen und, und, und – alles kann durch einen einzigen Anschluss übertragen und empfangen werden. Sie können sich einen Heimarbeitsplatz einrichten und live per Internet mit der Firma verbunden sein. Oder online lernen und studieren. Oder auch Video on Demand: Wie bei einer persönlichen Heimvideothek können Sie beliebige Filme jederzeit abrufen. Oder echtes Online-Gaming - also Spielen direkt im Internet, ohne Software-Installation. Oder, oder, oder – in Zukunft wird es noch viel mehr innovative Anwendungen geben, die man heute noch gar nicht kennt. Unser Ortsnetz liefert Ihnen dann die nötige Bandbreite, um diese Visionen wahr zu machen.

<b>11. Wie profitiere ich als Hauseigentümer?</b>
Ihre Immobilie wird aufgewertet, ohne dass Sie einen Cent investieren müssen. Schon heute suchen Mieter verstärkt und gezielt Wohnungen mit einem schnellen Breitbandzugang. Für Sie ist Unser Ortsnetz somit ein Vorteil, der die Vermarktung entscheidend verbessert.
<b>12. Wer baut das Glasfasernetz?</b>
Das Glasfasernetz wird durch eine Kooperationsgesellschaft von der Firma Sacoin GmbH und Ihrer Kommune gebaut und auch betrieben. Das passive Netz, also alle Leitungen sind Eigentum der Gemeinde und wird finanziert durch die Vermietung an Unser Ortsnetz. Dadurch ist die Kommune an allen wichtigen Entscheidungen, die das Glasfasernetz betreffen direkt beteiligt.
<b>13. Welche Vorteile hat das Glasfasernetz gegenüber Kupfer?</b>
Im Gegensatz zum herkömmlichen Kupferkabelnetz nutzen wir für Unser Ortsnetz ausschließlich Glasfaserkabel. Das hat viele Vorteile: Ein Glasfaserkabel ist nur wenige Millimeter dünn und dennoch kann darüber in kürzester Zeit ein Vielfaches an Daten übertragen werden. Mit einer Bandbreite von 50 Mbit/s für private Haushalte ist Unser Ortsnetz etwa 140-mal so schnell wie ein heutiger ISDN-Anschluss und etwa 30-mal so schnell wie ein DSL-Anschluss.
<b>14. Wie viele Glasfaser werden verlegt?</b>
Wir verlegen in jedes Einfamilienhaus zwei Glasfasern: Eine Faser für Telefon und Internet, die zweite für Fernsehen. Beide Fasern sind in einem einzigen etwa sechs mm dünnen Kabel zusammengefasst.
<b>15. Wenn ich nicht an Unser Ortsnetz anschließen will, wird dann trotzdem der Gehweg vor meinem Haus aufgerissen?</b>
Ja. Deshalb nutzen Sie die Gelegenheit zu den Nutzern der „ersten Stunde“ zu gehören: Denn nur dann haben Sie die Chance auf einen kostenlosen Anschluss. Sollten Sie sich erst später für Unser Ortsnetz entscheiden, wären nicht nur erneute Bauarbeiten erforderlich, sondern es würden Ihnen auch für den zusätzlichen Einzelaufwand Anschlussgebühren in Rechnung gestellt.
<b>16. Wie gelangt das Kabel in mein Haus?</b>
Über den Weg, den das Kabel auf Ihrem Grundstück nimmt, können Sie sich im Vorwege mit Unser Ortsnetz absprechen. In Ihr Haus wird das Glasfaserkabel durch eine Bohrung von ca. fünf cm gelegt. Nach dem Anschluss wird dieses Loch mit einer erprobten Wanddurchführung wieder luft- und wasserdicht verschlossen.
<b>17. Welche Arbeiten sind in meinem Haus erforderlich?</b>
Mit minimalem Aufwand schließen wir Ihr Haus an das Netz der Zukunft an: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durch ein ca. fünf cm dünnes, luft- und wasserdichtes Loch legen wir das Glasfaserkabel in Ihr Haus.</li> <li>2. Dann installieren wir an dieser Stelle einen ca. 25x15x5 cm großen Verteilerkasten mit der gesamten Unser Ortsnetz-Technik.</li> <li>3. Zum Schluss schließen wir Ihre bestehende Hausverkabelung an Unser Ortsnetz an - sofern die Anschlüsse in Ihrem Haus schon heute in einem Raum zusammengeführt werden</li> </ol>
<b>18. Muss mein Haus neu verkabelt werden?</b>
Wir nutzen die bereits vorhandene Verkabelung in Ihrem Haus. Sofern die Anschlüsse in Ihrem Haus schon heute in einem Raum zusammengeführt werden, ist alles, was neu installiert wird, ein kleiner Verteilerkasten. Sind heute nicht alle Anschlussboxen in einem Raum angebracht, müssen neue Kabel verlegt werden. Wir beraten Sie dabei natürlich gern und vermitteln Ihnen bei Bedarf auch einen lokalen Handwerker. Die Kosten für diese Arbeiten variieren je nach individuellem Aufwand.

<b>19. Wieso ist im Haus eine so hohe Übertragungsrate auf Kupferkabel möglich?</b>
Kupfer hat auf Grund seiner Dämpfungseigenschaften erst ein Übertragungsratenproblem bei längeren Wegstrecken, aber bei Hausverkabelungen sind bis zu 100 Mbit/s und mehr ohne Probleme möglich.
<b>20. Kann ich vorhanden Technik weiter nutzen?</b>
Ja. Sie können bereits vorhandene Geräte und Anlagen weiter nutzen. Allerdings bietet Ihnen Unser Ortsnetz hierfür weder einen Support noch übernehmen wir eine Garantie über Geschwindigkeiten, Funktionalität, etc.
<b>21. Wie lange dauern die Arbeiten an meinem Haus?</b>
In der Regel benötigen wir nur einen Tag um Ihr Haus an Unser Ortsnetz anzuschließen.
<b>22. Wann bekomme ich einen Netzanschluss?</b>
Bevor auch Sie an Unser Ortsnetz anschließen können, müssen genügend Interessenten einen vertrag abschließen. Denn erst wenn die gemeinsam mit der Stadt Neuburg festgelegte Mindest-Anschlussquote erreicht ist, erfolgt der erste Spatenstich.
<b>23. Entstehen mir Kosten, wenn ich von meinem bisherigen Telefonanbieter zu Unser Ortsnetz wechsele?</b>
Der Wechsel von einem anderen Netzanbieter zu Unser Ortsnetz ist grundsätzlich kostenfrei. Bei einem Wechsel zu uns können Sie selbstverständlich Ihre bisherigen Rufnummern beibehalten. Der vorherige Netzanbieter ist berechtigt für diese Dienstleistung ein Entgelt zu berechnen. Bitte reichen Sie uns eine Kopie der Rechnung ein, dann erstatten wir Ihnen gern diese Gebühren.
<b>24. Muss ich auch nach meinem Wechsel zu Unser Ortsnetz noch Telefongebühren bei der Deutschen Telekom bezahlen?</b>
Da Unser Ortsnetz über ein komplett eigenes Netz verfügt, sind Sie ausschließlich Kunde bei Unser Ortsnetz. Grundgebühren bei der Deutschen Telekom fallen für Sie nicht mehr an.
<b>25. Wie viel kosten Telefongespräche?</b>
Kunden von Unser Ortsnetz telefonieren untereinander kostenlos. Festnetz national      1 Cent pro Minute      Minutentakt ab der ersten Sekunde (60/60) Mobilfunk D1/D2      12 Cent pro Minute      60/60 Mobilfunk E+/O2      12 Cent pro Minute      60/60
<b>26. Wie kann ich als Mieter an Unser Ortsnetz angeschlossen werden?</b>
Einem Hausanschluss kann nur der Hauseigentümer oder der bevollmächtigte Verwalter zustimmen. Wenn Sie als Mieter von einem Glasfaseranschluss profitieren möchten, sprechen Sie mit Ihrem Hauseigentümer bzw. Verwalter.
<b>27. Wie viele TV – Geräte können an der Unser Ortsnetz Box angeschlossen werden?</b>
Vier TV – Geräte
<b>28. Wie viele Telefone können angeschlossen werden?</b>
Standardmäßig können zwei, mit Tk – Anlage (Tk = Telekommunikations-) können beliebig viele Telefone angeschlossen werden.
<b>29. Wie viele Telefonnummern bekomme ich?</b>
Ein Privatkunde mit analogem Telefon hat zwei Rufnummern zur Verfügung und mit ISDN – Anlage drei. Für Gewerbetreibende mit ISDN – Anlage stehen sechs Rufnummern bereit.
<b>30. Bin ich verantwortlich für die Box im Keller (CPE)?</b>
Nein, das kundenseitige Endgerät ist Eigentum der Unser Ortsnetz GmbH und ist immer das gleiche Endgerät, egal welche Dienste in Anspruch genommen werden. Bei einem Defekt wird die Box schnellstmöglich von uns ausgetauscht, ohne dass Kosten auf Sie zukommen.
<b>31. Wieso sind keine Unterschiede bei den Endgeräten trotz unterschiedlicher Dienste erkennbar?</b>
Die angebotenen Dienste werden über das Netz auf dem Endgerät freigeschaltet und eine Ferndiagnose am Endgerät ist aus diesem Grund ebenfalls möglich.

32. Wie kann ich von einem **Single Play Angebot (z.B. nur Telefon) auf ein Triple Play (Telefon, Internet und Fernsehen)** umsteigen?

Anrufen und ab dem 1. des nächsten Monats ist Triple Play verfügbar, natürlich auch bei einem laufenden Single Play Vertrag.

33. Ist es möglich, vor Vertragende **von einem Triple Play Dienst auf ein Double oder Single Play** zu wechseln?

Nein, erst bei Vertragsende.

34. Welche Kosten entstehen, **wenn man keinen Dienst abonniert**, aber das Glasfaser im Haus haben möchte? (mit Schutzkästchen für die bereits im Keller liegenden Glasfasern)

Sie müssen 800 € Kautions hinterlegen, bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie einen Dienst der Unser Ortsnetz GmbH abonnieren. Die Kautions wird dann während der Vertragslaufzeit verrechnet.

35. Wie heißt der **Internetprovider**?

Unser Ortsnetz GmbH